

# 岡山市へ引越しされる 皆さまへ

3月下旬と4月上旬の平日の昼間は窓口が大変混雑します。  
市では、区役所を日曜日に開庁するほか、平日の窓口時間を延長します。  
転入・転出・転居の届出は、ぜひ日曜日にお越しください。



日曜開庁

3/26(日)、4/2(日)の

日曜開庁 (※)がおすすめ!

※転入・転出・転居手続きのみ

昨年3月末の平日の区役所は、受付してから窓口へご案内できるまでに  
4時間近くお待ちいただくことがありました。

混雑緩和に努めておりますが、引越しシーズンはどうしても待ち時間が  
長くなってしまいます。

日曜日であれば比較的スムーズに手続きが可能ですので、  
ぜひご利用ください。



詳細は裏面をご覧ください



岡山市  
OKAYAMA CITY

# 区役所の日曜開庁および平日の窓口時間延長

	実施日	開庁(延長)時間	場所			
			北区役所 市民保険 年金課	中・東・南区 役所市民保 険年金課	北・中・東・ 南区 市税事務所	料金課、 収納課
日曜開庁	3/26(日)、4/2(日)	8:30~12:00	○	○	○	×
	<b>おすすめ!</b>	12:00~17:15	○	×	×	×
窓口時間延長	3/20(月) 3/22(水)~3/24(金)	17:15~19:00	○	○	×	×
	3/27(月)~3/31(金)		○	○	○	○
	4/3(月)		○	○	×	×
	4/10(月)、4/11(火)		○	×	×	×

※ 上記時間帯の取扱業務は、平日通常時と一部異なります。詳細は市ホームページをご覧ください。

※ 市税事務所では、所得(課税)証明の発行業務のみを行います。

## よくある質問

**Q** 転入手続きは転入する区以外の区役所でもできますか？

**A** お住まいの区に関係なく、どの区役所でも手続きが可能です。  
区役所のほか、支所、地域センター、市民サービスセンターでも可能です。  
※市民サービスコーナーでは転入(転居)の手続きはできません。



窓口案内

**Q** 窓口の混雑状況はわかりますか？

**A** 岡山市のホームページから、各区役所の呼び出し状況をご確認いただけます。また、混雑予測カレンダーも公開しています。参考にしてください。



呼び出し状況



混雑予測

**Q** 転入(転居)届を出したその日に住民票が欲しいのですが。

**A** 窓口でお申し出ください。なお、受取には、待ち時間に加えて1時間以上お待ちいただくことがあります(翌日以降に窓口で受取ることも可能)。また、マイナンバーカードの住所変更手続き済みの場合は、数日後からコンビニ交付で各種証明書を取得できます。コンビニ交付は手数料が100円引きです。



コンビニ交付

## お問い合わせ先

北区役所市民保険年金課 ☎ 803-1124  
東区役所市民保険年金課 ☎ 944-5018  
区政推進課 ☎ 803-1033

中区役所市民保険年金課 ☎ 901-1616  
南区役所市民保険年金課 ☎ 902-3516  
※いずれも市外局番は(086)