

# 岡山市へ引越しされる皆さまへ 質問です！

Q **3時間45分**。何の時間でしょうか？

A 昨年3月末の**平日**の区役所窓口における  
**待ち時間**(最大)です。。。

そんなに待てないアナタには、



**3/26(日)、4/2(日)**の



日曜開庁

**日曜開庁** (※)がおすすめ！

昨年同時期の**日曜**は待ち時間**10分**でした。

※転入・転出・転居手続きのみ



詳細は裏面をチェック！



岡山市  
OKAYAMA CITY

## 区役所の日曜開庁および平日の窓口時間延長

	実施日	開庁(延長)時間	場所			
			北区役所 市民保険 年金課	中・東・南区 役所市民保 険年金課	北・中・東・ 南区 市税事務所	料金課、 収納課
日 曜 開 庁	3/26(日)、4/2(日) <b>おすすめ!</b>	8:30~12:00	○	○	○	×
		12:00~17:15	○	×	×	×
窓 口 時 間 延 長	3/20(月) 3/22(水)~3/24(金)	17:15~19:00	○	○	×	×
	3/27(月)~3/31(金)		○	○	○	○
	4/3(月)		○	○	×	×
	4/10(月)、4/11(火)		○	×	×	×

※ 上記時間帯の取扱業務は、平日通常時と一部異なります。詳細は市ホームページをご覧ください。  
 ※ 市税事務所では、所得(課税)証明の発行業務のみを行います。

## よくある質問

Q

転入手続きは転入する区以外の区役所でもできますか？

A

お住まいの区に関係なく、どの区役所でも手続きが可能です。  
 区役所のほか、**支所、地域センター、市民サービスセンター**でも可能です。  
 ※市民サービスコーナーでは転入(転居)の手続きはできません。



窓口案内

Q

窓口の混雑状況はわかりますか？

A

岡山市のホームページから、各区役所の**呼び出し状況**をご確認いただけます。また、**混雑予測カレンダー**も公開しています。参考にしてください。



呼び出し状況



混雑予測

Q

転入(転居)届を出したその日に住民票がほしいのですが。

A

**窓口**でお申し出ください。なお、受取には、待ち時間に加えて1時間以上お待ちいただくことがあります(翌日以降に窓口で受取ることも可能)。また、マイナンバーカードの住所変更手続き済みの場合は、数日後からコンビニ交付で各種証明書を取得できます。コンビニ交付は手数料が100円引きです。



コンビニ交付

## お問い合わせ先

北区役所市民保険年金課 ☎ 803-1124  
 東区役所市民保険年金課 ☎ 944-5018  
 区政推進課 ☎ 803-1033

中区役所市民保険年金課 ☎ 901-1616  
 南区役所市民保険年金課 ☎ 902-3516  
 ※いずれも市外局番は(086)